

**План мероприятий по улучшению качества деятельности МБОУ Волчковская СОШ
на основе результатов НОКО**

№	Показатель	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
"Открытости и доступность информации об организации"				
1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Своевременное размещение информации об организации и ее деятельности, обязательной к размещению в соответствии с требованиями законодательства РФ на официальном сайте МБОУ Волчковской СОШ том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Постоянно	Директор школы, инженер - электроник
2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	На официальном сайте МБОУ Волчковской СОШ проверить наличие и достоверность сведений о номере телефона, адресе электронной почты, работы гостевой книги и раздела «Обращения граждан»	Ноябрь 2017	Инженер - электроник»
3	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	На официальном сайте МБОУ Волчковской СОШ размещать сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.	По мере поступления обращений граждан.	Директор школы, инженер - электроник

"Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения"

1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Произвести косметический ремонт здания: 1. Поменять плитку в кабинете начальных классов. 2. Отреставрировать дверь в мастерской. 3. Поменять линолеум и плинтусы в кабинете литературы. 4. Приобрести мультимедийный проектор в кабинет литературы.	Июнь, июль 2018	Завхоз, рабочий по зданию
2	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Внести изменения в штатное расписание ОУ (тьютер)		Директор
3	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Внести изменения и дополнения в АООП ОВЗ и АООП У-О	декабрь, 2017	Педагог-психолог, социальный педагог
4	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Рассмотреть и утвердить план внеурочной деятельности МБОУ Волчковской СОШ на текущий учебный год Внести изменения в план проведения массовых спортивных мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	Декабрь 2017	Зам. директора по УВР, учитель физической культуры
5	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Увеличение количества спортивных кружков и секций в текущем учебном году; улучшение качества питания (разнообразить ежедневное меню), усилить контроль за качеством питания	октябрь 2018	Зам.директора по ВР
6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Заключить договор с МКУ «Петровская ЦРБ» на оказание медицинских услуг.	декабрь, 2017	Директор школы

"Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации"

2	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Педагогический совет на тему; «Этические правила педагогических работников».		Директор МБОУ Волчковской СОШ
"Удовлетворенность качеством оказания услуг"				
1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Разъяснительная работа по данному направлению с получателями образовательных услуг в МБОУ Волчковской СОШ	Постоянно	Директор МБОУ
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Применение индивидуального подхода в обучении.	Январь 2018	Администрация МБОУ Волчковской СОШ
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Собрание с родителями обучающихся МБОУ Волчковской СОШ		

Директор школы:



/А.И. Моисеева/